

Tilgængelighedserklæring for Industriens Pension

Denne tilgængelighedserklæring gælder for webstedet www.industrienspension.dk og de tilknyttede selvbetjeningsløsninger og mobilapplikationen "Industriens Pension".

Erklæringen er udarbejdet på baggrund af intern analyse, test og analyseværktøjer til at teste webtilgængelighed.

Overholdelsesstatus

Webstedet, www.industrienspension.dk, opfylder delvist kravene i Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester samt kravene i WCAG 2.2 niveau AA.

I Lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester står det beskrevet, at indhold hvor webbrugere kan indgå betalingsaftale, skal opfylde kravene. På vores websted kan brugere indgå en betalingsaftale med Industriens Pension ved at oprette en ekstra opsparing i selvbetjeningsløsningen "Spar ekstra op". Selvbetjeningen og indholdet opfylder tilgængelighedskravene.¹

Indhold og dokumenter, som er offentliggjort før den 28. juni 2025, er ikke omfattet kravene. Når vi opdaterer indhold og dokumenter fra før den 28. juni 2025, vil vi sikre, at det opfylder webtilgængelighedskravene.

Ikke-tilgængeligt indhold

Vi er opmærksomme på følgende områder, hvor webstedet endnu ikke er fuldt tilgængeligt:

Problemområde	Kontrastforhold
Beskrivelse	Vores grafiske identitet opfylder ikke kravene for størrelseskontraster og farvekontraster. Dels har webstedet en gammelt og nyere design, der gør, at det vil være omfattende at omlægge til en ny, og tredje grafisk identitet.
Forventet afhjælpning	Ved et eventuelt redesign af hjemmesiden vil kontrastforholdet for både tekster og farver leve op til kravene.

Problemområde	PDF-dokumenter
Beskrivelse	Vores PDF-dokumenter er delvist tilgængelige. Vi gør brug af overskrifter, tabeller mv. som er korrekt tagget. Men der vil muligvis være elementer, som ikke lever helt op til kravene.

¹ Selvbetjeningsløsningen er i et gammelt design med ældre farvekoder. Der vil derfor være nogle kontrastfarver, som ikke opfylder kontrastforhold i WCAG 2.2 niveau AA. Det vil være en uforholdsmæssig byrde at omlægge et gammelt design, da vi forventer at redesigne vores hjemmeside i kommende fremtid, hvor vi her tager højde for kontrastforholdene.

Forventet afhjælpning	Når vi opdaterer PDF-dokumenterne, vil vi sikre, at al indhold er korrekt mærket op og opfylder tilgængelighedskravene.
------------------------------	---

Problemområde	Video
Beskrivelse	Videoer på hjemmesiden indeholder ikke undertekster eller anden mulighed for tolkning. Desuden har vi på forsiden for medlemmer i topbanneret en billedesekvens, som kører i et loop uden mulighed for at stoppe sekvensen.
Forventet afhjælpning	Videoerne skal enten opdateres, så de indeholder undertekster eller fjernes for hjemmesiden. Vi undersøger muligheden for et andet topbanner på forsiden.

Problemområde	Grafer og tabeller
Beskrivelse	Grafer og tabeller på hjemmesiden opfylder på nuværende tidspunkt ikke alle kravene. De kan være svære at "læse" via en skærmoplæser eller tabnavigation. Desuden kan farverne for fx graferne være svære at afkode.
Forventet afhjælpning	Når vi udvikler nyt eller har en større opdatering af indhold med grafer og tabeller, skal disse tilgængeliggøres.

Problemområde	Navigation
Beskrivelse	Generelt kan man anvender tabnavigation og skærmoplæser i en visuel korrekt rækkefølge. Men der er inputfelter, modalbokse og lignende indhold, som man på nuværende tidspunkt ikke kan fx tilgå via tabnavigation. Derudover er der også visse inputfelter, som mangler korrekte labels.
Forventet afhjælpning	Når vi udvikler nyt eller har en større opdatering af indholdet, vil vi samtidigt sikre, at navigation mv. bliver tilgængeliggjort.

Undtagelser

Følgende indhold er undtaget fra kravene:

- Dokumenter udgivet før 23. september 2018, som ikke er nødvendige for aktiv administration.
- Tredjepartsindhold uden for vores kontrol.

Forbedringer og prioriteringer

Vi arbejder løbende med forbedringer af tilgængeligheden som led i vores kvalitetssikring, systemudvikling og indholdsproduktion. Når vi udvikler nyt eller redesigner eksisterende indhold, vil vi sikre, at indholdet overholder loven samt kravene i WCAG 2.2 niveau AA.

Kontakt os

Oplever du problemer med tilgængeligheden på vores websted eller app, er du meget velkommen til at kontakte os:

Industriens Pension

Att: Digital tilgængelighed

Mail: kommunikation3@industrienspension.dk

Klagevejledning

Sikkerhedsstyrelsen er den danske tilsynsmyndighed på området. Hvis du vil i kontakt med myndigheden i forbindelse med en klage af webstedet eller app, kan du kontakte styrelsen via:

Sikkerhedsstyrelsen

Esbjerg Brygge 30, 6700 Esbjerg

E-mail: sik@sik.dk

Dato for seneste opdatering

Erklæring er senest opdateret: 26. juni 2025. Vi ajourfører løbende tilgængelighedserklæring i forbindelse med rettelser og nyudvikling.